



## **Lisa 1 - Tehniline kirjeldus**

### ***Coachi ja karjäärinõustaja teenus***

#### **1. Organisatsiooni tutvustus**

Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (edaspidi TEHIK) on info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kompetentsikeskus tervise-, sotsiaal- ja töövaldkonnas. Viime ellu avaliku sektori olulisemaid IT-projekte, nõustame teisi riigiasutusi uute arenduste ja halduse osas ning oleme teerajajaks uutele tehnoloogilistele lahendustele.

TEHIK alustas tegevust 2017. aasta 1. jaanuaril, mil konsolideeriti Sotsiaalministeeriumi IKT osakond ja Eesti E-Tervise Sihtasutus. Täna on TEHIK Sotsiaalministeeriumile partneriks uute e-teenuste loomisel ja olemasolevate teenuste haldamisel nii Sotsiaalkindlustusametile, Terviskassale, Terviseametile, Tervise Arengu Instituudile, Ravimiametile, Tööinspeksioonile, Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskusele kui ka võrdõiguslikkuse volinikule. Lisaks on TEHIKul oluline roll tagada kohalikele omavalitsustele mõeldud sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri töö ning teha koostööd tervishoiuteenuse osutajatega, kellele tuleb tagada andmevahetus tervise infosüsteemiga.

#### **2. Teenuse sihtrühm**

- 2.1. Coachi teenuse sihtrühmaks on TEHIKu erineva tasandi juhid (~40 juhti).
- 2.2. Karjäärinõustamise teenuse sihtrühmaks on kõik TEHIKu töötajad (~230 töötajat, sh juhid).

#### **3. Teenuse eesmärk**

- 3.1. Coaching juhtidele - eesmärk on aidata meie juhte erinevate tehnikate abil neile vajalikel teemadel lahendusi märgata ning inspireerida neid tegutsema, toetada juhte isiklike ja tööalaste oskuste arendamisel, et tõsta tulemuslikkust.
- 3.2. Karjäärinõustamine kõikidele töötajatele - inimeste toetamine läbimõeldud valikute tegemisel nii hariduses kui tööelus ning tööandjale regulaarne isikustamata tagasiside andmine töötajate poolt nimetatud põhiliste stressorite ja psühhosotsiaalsete ohutegurite vm kohta, et töökeskkonda parendada.

#### **4. Nõuded nõustamise korraldusele ja läbiviimisele**

- 4.1. Coachingu/nõustamise vajadus lepitakse kokku TEHIKu kontaktisiku kaudu.
- 4.2. Coachil/karjäärinõustajal peab olema vajadusel valmisolek pakkuda teenust hiljemalt kolme nädala jooksul alates kontaktisiku pöördumisest. Iga nõustamisvajadus ja selle aegkriitilisus lepitakse kokku juhtumipõhiselt.
- 4.3. Coachingud/nõustamised võivad toimuda TEHIKu kontoris aadressil Pärnu mnt 132, Tallinn; poolte kokkuleppel väljaspool kontorit või veebis.



## **5. Nõuded nõustamist läbiviivatele coachidele ja karjäärinõustajatele**

### 5.1. Nõustamist läbiviiv coach peab:

- 5.1.1. omama vähemalt 3 aastast aktiivset juhtide nõustamiskogemust;
- 5.1.2. olema lõpetanud mõne rahvusvahelise coache akrediteeriva ühingu (ICF, EMCC, ANSE või muu samaväärne) poolt tunnustatud väljaõppeprogrammi või omab nende akrediteeringut.

### 5.2. Nõustamist läbiviiv karjäärinõustaja peab:

- 5.2.1. omama vähemalt 3 aastast aktiivset karjäärinõustamise kogemust organisatsioonides (sh juhtidega);
- 5.2.2. omama karjäärispetsialisti kutsetunnistust, tase 6 või 7.